

Florahuis BV Privacyverklaring

In onze privacyverklaring kunt u terugvinden hoe wij met uw gegevens omgaan en wat uw rechten zijn. Het kan zijn dat deze privacyverklaring wegens omstandigheden gewijzigd wordt. Wij adviseren u daarom de verklaring periodiek te bekijken.

Bedrijfsomschrijving

Florahuis BV koopt planten in voor en geeft advies aan tuincentra en groothandels in Nederland, België en Polen. Om dit goed te kunnen doen verzamelen wij uw gegevens. Welke gegevens wij verzamelen vindt u in deze verklaring. Neem gerust contact met ons op als u hier verder vragen en/of opmerkingen over heeft.

Onze gegevens zijn:

Florahuis B.V.

Postbus 1366

1430 BJ Aalsmeer

KvK Nummer: Haaglanden 27235206

BTW Nummer: NL809051357B01



Doel gegevens

Wij verzamelen e-mailadressen en telefoonnummers van (potentiële) klanten om ze op de hoogte te kunnen houden van actuele ontwikkelingen en aanbiedingen. Deze gegevens verzamelen wij hoofdzakelijk via persoonlijk contact.

Indien wij via Mailchimp een e-mail versturen houden wij ook bij of en wanneer deze geopend is en hoe vaak.

Ontvangers gegevens

Alle medewerkers van Florahuis BV hebben toegang tot de contactgegevens van (potentiële) klanten. De contactgegevens worden voornamelijk opgeslagen in ons CRM-pakket Match-Online van Advisor Software Solutions. Tevens houden wij gespreksverslagen bij die op een teamsite van Microsoft Sharepoint staan. Daarnaast staan de e-mails op de server van onze hostingpartij TransIP. Met beide partijen hebben wij een verwerkersovereenkomst.

Opslag periode

In principe worden alle gegevens bewaard totdat deze niet meer van toepassing zijn. Dus als een medewerker weggaat, dan worden deze contactgegevens, bij informeren, uit het systeem verwijderd. Uiteraard worden bij uitschrijven uw gegevens ook verwijderd.

Beveiliging

Ons CRM-pakket Match-Online staat op externe servers die goed beveiligd worden, zo zijn de gegevens alleen toegankelijk middels het invoeren van een wachtwoord die regelmatig gewijzigd wordt.

Voor de beveiliging van onze PC's maken wij gebruik van Bitdefender welke geadviseerd is door onze leverancier van hard- en software.

Rechten

U heeft het *recht op inzage*. Indien u wenst te zien welke gegevens wij van u verzameld hebben, dan sturen wij u deze toe. Uiteraard zullen wij volgens *recht op rectificatie* uw gegevens wijzigen, indien deze onjuist verwerkt zijn. U heeft ook het recht om aan te geven te stoppen met het gebruik van uw gegevens. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar uw contactpersoon of info@florahuis.com.



Indien u dit wenst zullen wij uw gegevens voor zover mogelijk (uitgezonderd orderhistorie) verwijderen.

Wenst u over te stappen naar een andere partij, dan zullen wij, indien gewenst, volgens *recht van overdracht* de gegevens over dragen aan uw nieuwe leverancier.

Bent u ontevreden over onze omgang met uw rechten? Dan kunt u dit melden bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Plichten

Florahuis BV verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren zijn minimaal nodig voor het aanbieden van onze diensten. Wij zullen nooit uw gegevens doorgeven of verkopen aan derden. Mocht het nodig zijn dat wij uw gegevens aan een derde partij communiceren, dan wordt er eerst toestemming voor gevraagd.

Florahuis behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Florahuis dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Florahuis BV te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te waarborgen.